



## Garantie 2014

- 1. Garantie de 5 ans sur la Coquille** – En cas de fissure dans la coquille dû à un défaut de fabrication et qui résulterait en une perte de l'eau du spa, Dream Maker Spas décidera de la solution entre les 2 options suivantes: Remplacer ou Réparer la Coquille du Spa. Les frais de transport seront divisés entre Dream Maker Spas et le Client.
- 2. 1 an sur la plomberie** – Dream Maker garantit la plomberie et ses composantes (Jets, contrôles d'air et unions) contre les fuites provenant de la fabrication ou des équipements pour une période de **1 an** à partir de la date d'achat originale.
- 3. 1 an sur l'équipement** – Les composantes électroniques installées sur les spas Dream Maker sont garanties contre les défauts de fabrication (Sauf pour les exceptions mentionnées plus loin) pour une période de **1 an** à partir de la date d'achat originale. Les filtres, lumières DEL ou Ampoule et les joints d'étanchéité des pompes sont exclus de la garantie.  
Le client devra payer les pièces électroniques commandées pour le remplacement. Les pièces originales devront alors être retournées à l'intérieure d'une période de 30 jours pour un crédit complet. Dream Maker n'accepte pas les envois COD. Dream Maker payera les coûts de transport pour le retour des pièces défectueuses. Le client est responsable des coûts de transport pour l'envoi des pièces de remplacement.
- 4. 1 an de main d'œuvre**- La main d'œuvre est couverte pour une période de **1 an** à partir de la date d'achat originale. Cela n'inclut pas la maintenance de routine tel que le resserrage des jets, la lubrification des O-ring+, le changement/nettoyage des filtres, la chimie de l'eau ou toute autre action considérée comme de la maintenance. **Les coûts de déplacement, si applicables, ne sont pas couverts par la garantie et sont la responsabilité de l'acheteur.**

### Limitations et Exclusions

Cette garantie limitée s'étend uniquement à l'acheteur initial de tout spa Dream Maker 2014 produit à partir du 1<sup>er</sup> Janvier 2013. Elle couvre uniquement l'unité spa, les équipements et les composantes utilisés dans sa fabrication pour les durées indiquées. Cette garantie annule ou limite de toute autre garantie, implicite ou explicite, sauf celles limitées par les lois de l'État ou la Province dans lequel le produit est utilisé. Dream Maker Spas n'autorise aucunes autres parties telles que ses agents, distributeurs ou détaillants à assumer toute autre obligation ou responsabilité. En aucun cas, Dream Maker Spas ne sera responsable pour les dommages spéciaux ou indirects découlant de l'utilisation du spa, ni d'un dommage à toute personne ou toute réclamation en dommages-intérêts découlant de l'utilisation, l'installation ou la réparation du spa, comprenant mais non limité à, l'eau ou les coûts d'eau usée, dégâts d'eau pour les régions avoisinantes, chambres, décoration ou aménagement paysager. L'acheteur est responsable de fournir un accès adéquat pour le spa soit correctement desservi.

- Cette garantie ne s'applique pas aux items portables tels que les filtres, éléments, fusibles, joints de pompe, couvercle du spa ainsi qu'aux jets.
- Dream Maker Spas se réserve le droit d'examiner les photos avant de décider de réparer ou remplacer.
- Cette garantie sera nulle si la spa n'a pas été installé conformément aux normes stipulées dans le mode d'emploi fourni, incluant un branchement avec un cordon de rallonge.
- Cette garantie ne s'appliquera pas en cas de dommages causés par accident ou abus, mauvaise utilisation, mauvaise installation, exposition à une source externe de chaleur, la nature ou dommage dues à une mauvaise maintenance de la chimie de l'eau.
- Une réparation non performée par Dream Maker Spas ou un de ses agents sans autorisation pourrait annuler la garantie.
- Les utilisations commerciales et locations sont exclues de toute garantie et les annulent par le fait même.
- **Cette Garantie est valide uniquement pour les produits fabriqués pendant l'année 2014.**

### Performance de la Garantie

- L'acheteur doit démonter par facture ou papier d'envoi la date d'achat originale
- Dream Maker Spas n'est pas responsable pour les coûts d'installation ou désinstallation nécessitant le service.
- Tous les coûts d'installation ou de désinstallation sont la responsabilité de l'acheteur.

Dream Maker Spas  
2452 Lake Emma Rd.  
Suite 1000  
Lake Mary, FL 32746